



Posto de Recepção ao Visitante

Escola Superior de Turismo e Hotelaria
Instituto Politécnico da Guarda

Ana Cunha
(ana_sofia_f@hotmail.com)

Ana Martins
(ana_martins401@hotmail.com)

Autores
Hélder Moreiras
(moreirasosena@gmail.com)

Célia Teixeira
(celia2teixeira@gmail.com)

Joaquim Azevedo
(jja_azevedo@hotmail.com)

Letícia Ferreira
(leticia_ferreira@hotmail.com)

Docente Coordenador do Projecto

Prof. João Estêvão
(jestevo@log.pt)

Enquadramento

Vive-se a era tecnológica e o homem sente que a tecnologia domina o mundo, em geral, e a vida dele próprio, em particular.

The technological life expande-se velozmente, conduzindo todo o ser humano a uma adaptação tecnológica, tornando-se num robô humano.

Assim se apresenta qualquer visitante. A ânsia e admiração tecnológica, fontes inovadoras de informação, motiva e apela à viagem e à visita.

Para o Concelho de Seia, apresentar qualquer visitante com as suas riquezas turísticas é um triunfo, mas é igualmente importante, oferecer informação adequada.

A virtualidade e a curiosidade, a interactividade electrónica, a magia e a ilusão despertam a atenção e atraem qualquer pessoa.

Os responsáveis governamentais não deverão descurar esta realidade: é preciso inovar no turismo para que os recursos não fiquem abandonados por falta de informação.

Objectivos

Promoção, divulgação e interpretação dos recursos turísticos

Curiosidade/interesse, inovação, diferença...

Atracção turística

Motivação para que o visitante se prenda e permaneça mais tempo na região

Aplicação das mais recentes e modernas tecnologias em sistemas de informação

Arquitectura



Ferramentas e aplicações a utilizar

Todo o equipamento instalado no iSeia oferece uma total interactividade com o visitante.

Em área reservada, o iSeia disponibilizará um conjunto de acções interactivas e divertidas para as crianças, enquanto os mais velhos desfrutam da as restantes tecnologias e espaços do Posto de Recepção ao Visitante.



yWalk



yTable



yLight



Display case
(iAqui)



MUPI
(painel interactivo)

Conclusões

Maximizar o nível de satisfação dos visitantes e contribuir para o incremento de indicadores tais como a permanência média e o gasto médio diário em Seia e na região envolvente.

Criar sinergias com uma empresa tecnológica nacional líder de mercado a nível mundial, no seu ramo.

O projecto iSeia caracteriza-se pela diferenciação das condições de acolhimento em Seia, através de um conjunto de espaços e instrumentos inovadores, dinâmicos, interactivos e de forte base tecnológica.